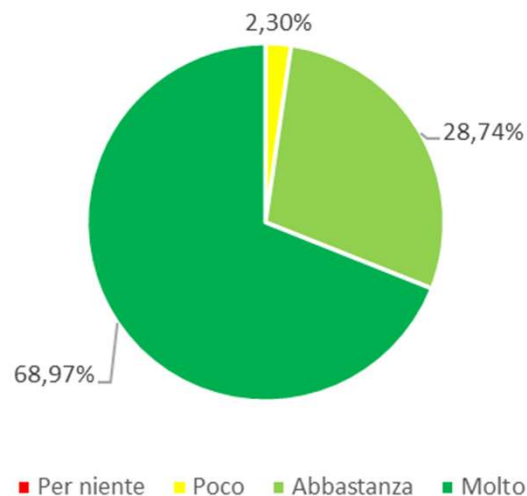


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

Centro Servizi San Giovanni in Monte - Barbarano-Mossano

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	2,30%	97,70%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	2,30%	97,70%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	2,30%	97,70%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	3,45%	96,55%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	3,45%	96,55%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	3,45%	96,55%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	4,60%	95,40%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	5,81%	94,19%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	6,98%	93,02%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	8,14%	91,86%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	9,20%	90,80%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	12,79%	87,21%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	13,79%	86,21%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	17,24%	82,76%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	27,91%	72,09%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	28,74%	71,26%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	49,43%	50,57%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	51,72%	48,28%
Totale		14,09%	85,91%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

